

Председатель Правления
И.В. Дороганчук

Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Агропромбанк»

Закрытое акционерное общество «Агропромбанк», с одной стороны, и физическое лицо, изъявившие в письменной форме свое желание заключить Договор, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1. Авторизованный шаблон ЭПД – ЭПД, созданный Клиентом в Системе «APB Online» с использованием канала доступа «Интернет» либо в Отделении Банка с целью дальнейшего неоднократного проведения операций по счету Клиента в Системе «APB Online» с использованием каналов доступа «Интернет» и «WAP», Сервисе коммунальных платежей и Сервисе регулярных платежей с учетом сохранения единой введенных реквизитов (за исключением суммы платежного документа). Последующее проведение платежных документов, созданных на основе авторизованных шаблонов ЭПД, осуществляется автоматически.

1.2. Активация Системы «APB Online» – подтверждение Клиентом его желания подключения Системы «APB Online» с учетом выбранного Тарифного плана.

1.3. Банк – Закрытое акционерное общество «Агропромбанк».

1.4. Банкомат - программно-техническое устройство, предназначенное для выдачи наличных денежных средств и оформления расчетных документов по операциям с использованием Карты.

1.5. Владелец Карты – Клиент, на имя которого Банком выпущена Карта.

1.6. Владелец счета - физическое лицо, на имя которого открыт Текущий счет.

1.7. Вноситель – физическое лицо, заключившее Договор в пользу Третьего лица.

1.8. Выписка по Текущему счету – отчет по операциям, проведенным по Текущему счету за определенный период времени.

1.9. Дата начала Тестового режима – дата подключения Клиента к Системе «APB Online».

1.10. Дата окончания Тестового режима – последний день второго месяца с даты подключения Клиента к Системе «APB Online».

1.11. Доверенное лицо – лицо, которому Клиент предоставил право заключать от его имени Договор и/или свои права (все или в части) по Договору на основании доверенности или иного документа, оформленного в Банке или в ином порядке, предусмотренном действующим законодательством ПМР.

1.12. Договор - Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Агропромбанк».

1.13. Доступный остаток – Сумма Свободного остатка и Лимита овердрафта.

1.14. ДУЛ – документ, удостоверяющий личность Клиента в соответствии с внутренними документами Банка.

1.15. «Закрытый остаток» Карты, «Открытый остаток» Карты – смотри п. 1.7 Порядка обслуживания и пользования банковскими картами ЗАО «Агропромбанк» Платежной системы «Радуга».

1.16. Заработная плата - вознаграждение за труд в зависимости от квалификации работника, сложности, количества, качества и условий выполняемой работы, а также выплаты компенсационного и стимулирующего характера.

1.17. Идентификация Клиента – процесс отождествления Клиента Банка с информацией о Клиенте, имеющейся в Банке, и установления принадлежности получаемых от Клиента информации и документов, осуществляемый в порядке, предусмотренном Договором и внутренними документами Банка.

1.18. Карта – банковская карта ЗАО «Агропромбанк» Платежной системы «Радуга» со встроенным микропроцессором. Карта является персонализированным платежным средством,

предназначенным для получения наличных денежных средств, оплаты товаров, работ и услуг, обеспечением использования которой является Текущий счет Клиента. Карта выпускается Банком, является собственностью Банка и выдается Клиенту в пользование.

1.19. Клиент – лицо, изъявившее свое желание заключить Договор в порядке, предусмотренном Договором.

1.20. Комплексное обслуживание – обслуживание Клиентов в соответствии с условиями Договора.

1.21. Компрометация средства идентификации – случай, когда средство идентификации Клиента в Системе «APB Online» стало известно третьим лицам или у Клиента возникли такие подозрения.

1.22. Лимит овердрафта – размер максимально допустимой суммы задолженности Клиента по овердрафту.

1.23. Лимит на загрузку денежных средств на Карту - определяет для Владельца Карты возможность зачислять средства с Текущего счета на Карту в строго определенной сумме в течение установленного периода времени. Размер **Лимита на загрузку денежных средств на Карту** устанавливается Банком по письменному заявлению Владельца Карты.

1.24. Лимит остатка денежных средств на Карте - определяет для Владельца Карты возможность зачислять на Карту строго определенную сумму без установления временных ограничений. Сумма свыше суммы, установленной данным лимитом, на Карте находиться не может. Размер **Лимита остатка денежных средств на Карте** устанавливается Банком по письменному заявлению Владельца Карты.

1.25. Неснижаемый остаток – минимальная сумма денежных средств на Текущем счете, оговоренная в договорах Клиента с Банком, которая в течение оговоренного срока не может быть использована Клиентом.

1.26. Овердрафт - краткосрочный кредит, предоставляемый Банком Клиенту, в результате которого Клиент может производить расходование денежных средств со своего Текущего счета сверх Свободного остатка денежных средств на этом счете.

1.27. Операции, осуществляемые с использованием Карты – любой вид платежа, осуществляемый с помощью Карты в ТСП, операции по получению наличных денежных средств в Отделениях и банкоматах, а также иные операции, не запрещенные законодательством ПМР.

1.28. Отделение Банка – структурное подразделение Банка, в котором осуществляется обслуживание Клиентов в соответствии с Договором. Обслуживание в Отделениях Банка осуществляется в соответствии с возложенными на соответствующее Отделение Банка внутренними документами Банка функциями.

1.29. Курсы валют «APB Online» - безналичные курсы валют, установленные Банком для осуществления конверсионных операций Клиентами в Системе «APB Online» и Сервисе регулярных платежей.

1.30. Персональный Идентификационный Номер (ПИН-код) – секретный индивидуальный цифровой код, представляющий собой число размером до восьми знаков для защиты от несанкционированного использования Карты и являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента. Операции, совершенные с использованием Карты, заверяются с помощью ПИН-кода.

1.31. Платежная система «Радуга» - совокупность субъектов – юридических и физических лиц (резидентов и нерезидентов ПМР), взаимоотношений и процедур, возникающих между ними в процессе эмиссии и проведения расчетов по операциям, инструментом совершения которых являются Карты Платежной системы «Радуга», а также комплекс программно-аппаратных средств, направленных на обеспечение проведения операций с картами.

1.32. Пункты обслуживания Карт Банка – Отделения, банкоматы, ТСП.

1.33. Работодатель – юридическое или физическое лицо, с которым Клиент заключил трудовой договор.

1.34. Регулярный платеж – операция(-и) по Текущему счету Клиента, проводимая(-ые) Банком автоматически согласно указанному Клиентом единому графику и другим условиям проведения операций на основании шаблонов ЭПД Клиента.

1.35. Регулярный платежный документ – распоряжение Клиента, предусматривающее автоматическое проведение Банком операций по Текущему счету Клиента согласно указанных Клиентом графику и иных условий.

1.36. Свободный остаток – сумма денежных средств на Текущем счете Клиента за вычетом Неснижаемого остатка.

1.37. Справочная информация – информация о курсах иностранных валют, а также информация об условиях обслуживания в Банке.

1.38. Специалист Банка и Администратор Системы «APB Online» – уполномоченные сотрудники Банка.

1.39. Среднемесячная заработная плата – Среднемесячная заработная плата исчисляется за последние три календарных месяца путем деления суммы заработной платы за данный период времени на 3 (три).

1.40. Стоп-лист – электронный список запрещенных к использованию Карт.

1.41. Стороны – Клиент и Банк.

1.42. Тарифы – внутренний документ Банка, который устанавливает размер комиссионного вознаграждения за оказываемые Банком Клиенту услуги, порядок уплаты Клиентами комиссионного вознаграждения банков-посредников, привлеченных Банком для осуществления платежей Клиентов как на территории ПМР, так и за рубежом, а также порядок возмещения дополнительных расходов, понесенных Банком при исполнении поручений Клиента. Указанные в Тарифах условия могут быть изменены или дополнены Банком в одностороннем порядке.

1.43. Текущий счет – текущий счет (счета), открытый (-ые) Банком Клиенту для зачисления денежных средств и осуществления иных расчетно-кассовых операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в соответствии с условиями Договора и требованиями действующего законодательства ПМР. Клиенту могут быть открыты Текущие счета в рублях ПМР и (или) иностранной валюте.

1.44. Тестовый режим работы Системы «APB Online» (далее по тексту - «Тестовый режим») – обслуживание Клиента в Системе «APB Online» по всем каналам доступа бесплатно в течение двух первых месяцев после подключения Клиента к Системе «APB Online».

1.45. Торгово-сервисные предприятия (ТСП) - юридические лица и/или физические лица – индивидуальные предприниматели (или их поверенные лица), осуществляющие реализацию товаров, работ или услуг и принимающие Карту в качестве платежного средства.

1.46. Третье лицо – физическое лицо, в пользу которого заключен Договор.

1.47. Участник Зарплатного проекта – Работодатель, заключивший с Банком договор о выплате заработной платы его работникам путем зачисления на счета работников, открытые в Банке.

1.48. Финансовая информация – информация о счете и операциях по счету Клиента.

1.49. Шаблон ЭПД – ЭПД, созданный Клиентом в Системе «APB Online» с использованием канала доступа «Интернет» либо в Отделении Банка с целью дальнейшего неоднократного проведения операций по Текущему счету Клиента в Системе «APB Online» с использованием канала доступа «Интернет».

1.50. Электронный платежный документ (далее по тексту «ЭПД») – электронный документ, содержащий поручение Клиента Банку на проведение операции по распоряжению денежными средствами на счете Клиента, переданный в Банк по электронным каналам связи в Системе «APB Online», имеющий равную юридическую силу с документами на бумажных носителях, подписанными собственноручной подписью Клиента.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий Договор определяет условия и порядок осуществления Банком комплексного банковского обслуживания Клиента.

2.2. Комплексное обслуживание Клиента осуществляется Банком в Отделениях Банка в соответствии с режимом работы, определяемым Банком, в банкоматах, а также посредством дистанционного обслуживания.

2.3. В рамках Комплексного обслуживания Банком предоставляются следующие услуги:

- открытие Текущего счета в Банке;
- прием и зачисление поступающих на Текущий счет денежных средств;
- выполнение распоряжений Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм денежных средств с Текущего счета, в том числе при помощи Карты;
- получение овердрафтов;
- дистанционное обслуживание;
- другие операции, предусмотренные Договором.

2.4. Клиент может воспользоваться любой услугой, предоставляемой Банком в рамках Комплексного обслуживания при соблюдении условий подключения к определенному виду услуг в порядке, предусмотренном Договором.

2.5. Договор считается заключенным с момента подачи Клиентом и принятия (подписания) Банком одного из следующих документов:

- Заявления о присоединении к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Агропромбанк» (при наличии открытого в Банке Текущего счета);
- Заявления на открытие Текущего счета;
- Заявления на открытие Текущего счета «Пенсионный»;
- Заявления на подключение к Системе «APB Online»,

или подписания Клиентом и Банком Свидетельства о получении банковской пластиковой карты и подключении ее к Платежной системе «Радуга» в ЗАО «Агропромбанк». Данное правило; не применяется в случаях, когда между Клиентом и Банком уже заключен Договор.

При наличии заключенных между Клиентом и Банком договоров, регулирующих правоотношения, аналогичные урегулированным настоящим Договором, с момента заключения между Клиентом и Банком настоящего Договора данные договоры считаются измененными и изложенными в новой редакции в виде Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Агропромбанк».

Если Клиент на момент заключения Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Агропромбанк» не подключен к Системе «APB Online», то с момента заключения между Клиентом и Банком Договора, Клиент считается подключенным к Системе «APB Online» в соответствии с настоящим Договором. Если Договор заключен между Клиентом и Банком на основании Заявления на открытие Текущего счета «Пенсионный» и у Клиента отсутствуют другие Текущие счета, то подключение к Системе «APB Online» производится на основании Заявления на подключение к Системе «APB Online».

2.6. Договор может быть заключен в пользу Третьего лица. Договор может быть заключен в пользу Третьего лица только на основании Заявления на открытие Текущего счета в пользу третьего лица или Заявления на открытие Текущего счета «Пенсионный» в пользу третьего лица. При заключении Договора в пользу Третьего лица Вноситель обязан указать Банку фамилию, имя и отчество такого лица, а также предоставить информацию, позволяющую Банку идентифицировать указанное лицо:

- дата и место рождения;
- место проживания;
- ДУЛ (серия, номер, кем и когда выдан).

2.7. Третье лицо, в пользу которого открыт Текущий счет или Текущий счет «Пенсионный», приобретает все права и обязанности Клиента по Договору с момента получения Банком подтверждения о намерении Третьего лица воспользоваться правами Клиента по Договору. При этом получением Банком подтверждения об этом считается:

- получение от Третьего лица собственноручно подписанного заявления на бумажном носителе (по форме, установленной Банком) о его намерении воспользоваться правами Клиента по Договору, либо совершит действия направленные на реализацию его прав по договору;
- поступление на Текущий счет и/или Текущий счет «Пенсионный», открытых в пользу Третьего лица, денежных средств.

2.8. Вноситель несет обязанности по Договору, до момента получения Банком от Третьего лица подтверждения о его намерении воспользоваться правами Клиента по Договору.

2.9. До получения Банком подтверждения от Третьего лица о его намерении воспользоваться правами Клиента по Договору, Договор, заключенный в пользу Третьего лица, может быть расторгнут по письменному заявлению (по форме установленной Банком, в виде оригинального экземпляра, подписанного собственноручно и исполненного на бумажном носителе) Вносителя.

2.10. Стороны договорились, что Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в условия Договора.

Изменения, внесенные Банком в Договор, становятся обязательными для Сторон с даты размещения Банком новой редакции Договора или изменений, внесенных в Договор, на информационных стендах в Отделениях Банка и (или) на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: www.agroprombank.com.

Изменения, внесенные Банком в Тарифы, становятся обязательными для Сторон с момента принятия Банком соответствующего решения об утверждении изменения Тарифов.

2.11. В случае несогласия с изменением условий Договора Клиент имеет право расторгнуть Договор в установленном Договором порядке.

2.12. Клиент предоставляет Банку право списывать в безакцептном порядке со своего Текущего счета:

- вознаграждение за обслуживание Клиента согласно Тарифам;
- денежные средства, ошибочно зачисленные на Текущий счет;
- денежные средства в качестве возмещения убытков, причиненных Клиентом Банку;
- возмещение комиссионного вознаграждения, уплаченного Банком банкам-посредникам, привлеченным для осуществления платежей Клиентов как на территории ПМР, так и за рубежом, а также возмещение дополнительных расходов, понесенных Банком при исполнении поручений Клиента;

- неустойки (штрафы, пени), предусмотренные Договором;
- иные платежи и задолженность, вытекающие из Договора.

В случае недостаточности на Текущих счетах Клиента денежных средств в валюте, предъявленного Банком, в соответствии с настоящим пунктом, требования, списание производится с Текущих счетов Клиента в любой иной валюте по курсу, установленному Банком.

Во всех случаях безакцептного списания в соответствии с настоящим пунктом, Клиент имеет право получить обоснование списанных сумм.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН:

3.1. Права Клиента:

3.1.1. Подключаться к предусмотренным Договором видам услуг, при соблюдении условий подключения, предусмотренным Договором.

3.1.2. Расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном Договором.

3.1.3. Расторгнуть Договор в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями в условия Договора в порядке, предусмотренном Договором.

3.1.4. Совершать иные действия и операции, предусмотренные Договором.

3.2. Обязанности Клиента:

3.2.1. Своевременно оплачивать установленное вознаграждение за оказываемые Банком услуги по Договору в соответствии с Тарифами Банка.

3.2.2. Предоставить Банку достоверные сведения о себе, доверенных лицах в соответствии с требованиями Банка. В случае изменения предоставленной информации, Клиент обязуется сообщить новые данные в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня изменения информации, с предоставлением подтверждающих документов.

3.2.3. Ознакомить Доверенных лиц с условиями Договора.

3.2.4. Предоставлять по требованию Банка документы, содержащие информацию, необходимую для осуществления валютного контроля и иных целей в соответствии с законодательством ПМР.

3.2.5. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

3.3. Права Банка:

3.3.1. Не исполнять поручение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, не предоставления или предоставления Клиентом неполного комплекта документов (реквизитов), необходимых Банку для исполнения поручения, а также в случае противоречия операции законодательству, банковским правилам и (или) условиям Договора.

3.3.2. Списывать в безакцептном порядке денежные средства с Текущего счета Клиента в случаях и в порядке, предусмотренных пунктом 2.12 Договора.

3.3.3. Запрашивать у Клиента документы, содержащие информацию, необходимую для осуществления валютного контроля и иных целей в соответствии с законодательством ПМР.

3.3.4. Направлять по домашнему адресу, рабочему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе номерам телефонов сотовой (мобильной) связи, факсов, указанным Клиентом, сообщения информационного характера.

3.3.5. Банк вправе приостановить оказание отдельных видов услуг в случаях проведения в Банке технологических процедур (закрытие операционного дня Банка, профилактика системы и другие).

3.3.6. Совершать иные действия и операции, предусмотренные Договором.

3.4. Банк обязан:

3.4.1. Уведомить Клиента о внесении изменений в Договор в порядке, предусмотренном Договором.

3.4.2. Обеспечить сохранность денежных средств Клиента.

3.4.3. Хранить банковскую тайну по операциям Клиента и сведениям о Клиенте. Третьим лицам справки по операциям Клиента и сведениям о Клиенте могут быть предоставлены только в случаях, предусмотренных законодательством ПМР, а также по письменному указанию Клиента.

3.4.5. Возмещать Клиенту денежные средства, неправомерно списанные в качестве комиссионного вознаграждения, штрафов и по иным основаниям в пользу Банка, на основании оформленных Клиентом претензий, в размере, равном неправомерно списанным суммам. Указанные выплаты осуществляются Банком при условии признания Банком правомерности претензий Клиента.

3.4.6. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору в соответствии с законодательством ПМР и условиями Договора.

4.2. Банк не несет ответственность за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и (или) иной информации подлежащей передаче Банком Клиенту в соответствии с Договором. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения и (или) базы данных Банка, технические сбои в платежных системах и др.), повлекшие за собой невыполнение Банком условий Договора.

4.3. Клиент и Банк освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую сторону в письменной форме о невозможности исполнения обязательств с указанием причины неисполнения.

4.4. Банк не несет ответственность за последствия исполнения поручений Клиента по Договору, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи поручения неуполномоченными лицами.

5. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

5.1. Клиент имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем предоставления в Банк оригинального экземпляра подписанного Клиентом Заявления о расторжении Договора и (или) закрытия всех своих Текущих счетов. Одновременно, Клиент сдает в Банк Карты (при наличии), полученные по Договору. В случае если Клиент не сдаст в Банк Карту одновременно с подачей в Банк Заявления о расторжении договора и (или) закрытии Текущих счетов, Банк рассматривает данные действия, как отказ от сдачи Карты в Банк и удерживает стоимость Карты из денежных средств, находящихся на Текущих счетах Клиента, в порядке, предусмотренном пунктом 2.12 Договора. В случае отсутствия на Текущих счетах денежных средств, достаточных для возмещения стоимости Карты, Банк взыскивает стоимость Карты с Клиента в судебном порядке. Удержанные (взысканные) в соответствии с настоящим пунктом денежные средства, в случае возврата Карты в Банк возмещению не подлежат.

5.2. По требованию Банка Договор может быть расторгнут судом в следующих случаях:

а) когда сумма денежных средств, хранящихся на Текущем счете Клиента, окажется ниже минимального размера, предусмотренного банковскими правилами или Договором, если такая сумма не будет восстановлена в течение месяца со дня предупреждения Банка об этом;

б) при отсутствии операций по Текущим счетам Клиента в течение года, если иное не предусмотрено Договором.

5.3. Стороны признают, что действие Договора прекращается в момент закрытия всех Текущих счетов Клиента.

5.4. В любом случае расторжение Договора является основанием для закрытия Текущих счетов Клиента.

5.5. Расторжение Договора не влечет прекращение обязанности Клиента погасить перед Банком имеющуюся по Договору задолженность.

5.6. В случае расторжения Договора Банк удерживает с Текущих счетов Клиента все суммы, подлежащие уплате Клиентом Банку по Договору, даже если срок их уплаты по Договору не наступил. При недостаточности денежных средств на Текущих счетах Клиента, Банк взыскивает задолженность в судебном порядке.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

6.1. Извещение и передача Банком документов Клиенту осуществляется путем направления документов по адресу прописки, указанному в «Анкете клиента – физического лица» или ином порядке предусмотренном настоящим Договором.

6.2. Все, что не определено Договором, регулируется законодательством ПМР.

6.3. Все вопросы и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию сторонами Договора путем переговоров. При отсутствии согласия спор между сторонами Договора подлежит рассмотрению в судебных органах ПМР.

6.4. Стороны рассматривают взаимные претензии, поданные только в письменной форме.

6.5. Договор заключается на неопределенный срок.

7. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ

Следующие Приложения являются неотъемлемой частью Договора:

Приложение № 1 «Порядок открытия, закрытия, переоформления и совершения операций по Текущему сету»;

Приложение № 2 «Порядок обслуживания и пользования банковскими картами ЗАО «Агропромбанк» Платежной системы «Радуга»;

Приложение № 3 «Порядок предоставления овердрафтов физическим лицам»;

Приложение № 4 «Порядок открытия, закрытия, переоформления и совершения операций по Текущему счету «Пенсионный»;

Приложение № 5 «Порядок дистанционного обслуживания клиентов ЗАО «Агропромбанк».

Порядок открытия, закрытия, переоформления и совершения операций по Текущему счету

1. Общие положения

1.1. Банк открывает Клиенту Текущий счет в валюте ПМР или иной валюте, предусмотренной внутренним документом Банка на основании Заявления на открытие Текущего счета.

Банк может открыть Текущий счет в пользу Третьего лица на основании Заявления на открытие Текущего счета в пользу третьего лица в порядке, предусмотренном Договором.

1.2. Заявление на открытие Текущего счета должно быть подано в Банк лично Клиентом/Доверенным лицом в письменной форме на бумажном носителе, подписано Клиентом/Доверенным лицом собственноручно, с предъявлением Клиентом/Доверенным лицом ДУЛ, и приложением «Анкеты клиента – физического лица».

С согласия Банка Заявление на открытие Текущего счета может быть подано без личной явки Клиента в Банк. При этом прием Заявления и «Анкеты клиента – физического лица», а так же идентификация Клиента с помощью ДУЛ осуществляется уполномоченным представителем Банка.

Заявление на открытие Текущего счета в пользу третьего лица должно быть подано в Банк лично Вносителем/Доверенным лицом в письменной форме на бумажном носителе, подписано Вносителем/Доверенным лицом собственноручно, с предъявлением Вносителем/Доверенным лицом ДУЛ, и приложением «Анкеты клиента – физического лица».

1.3. Банк предоставляет Клиенту комплекс услуг по расчетно-кассовому обслуживанию в соответствии с действующим законодательством ПМР, Договором и внутренними нормативными актами Банка.

1.4. Расчетно-кассовое обслуживание Клиента производится путем:

- своевременного и полного зачисления и списания средств с его Текущего счета в порядке, установленном действующим законодательством ПМР, Договором и внутренними нормативными актами Банка;

- предоставления Выписок по Текущему счету;

- своевременного и правильного приема и исполнения платежных документов;

- проведения кассовых операций;

- проведения иных операций, предусмотренных внутренними документами Банка и не запрещенных действующим законодательством ПМР.

1.5. Клиент обязуется оплачивать банковские услуги в соответствии с Тарифами Банка.

1.6. На остатки денежных средств, находящиеся на Текущих счетах Клиента, открытых в Банке, а также за пользование ими Банк Клиенту проценты не уплачивает.

2. Права и обязанности Клиента

2.1. Клиент имеет право:

2.1.1. Самостоятельно распоряжаться денежными средствами, находящимися на его Текущем счете, в порядке и пределах, установленных действующим законодательством ПМР, внутренними нормативными актами Банка и Договором;

2.1.2. Проводить операции по Текущему счету в пределах Доступного остатка денежных средств на Текущем счете.

2.1.3. Давать Банку поручения по расчетно-кассовому обслуживанию в соответствии с требованиями, предусмотренными действующим законодательством ПМР и условиями Договора.

2.1.4. Запрашивать у Банка информацию, связанную с обслуживанием Текущего счета.

2.1.5. Получать Выписки по Текущему счету.

2.1.6. Предоставлять в Банк в письменном виде претензии по операциям, указанным в Выписке по Текущему счету, не позднее 3 (трех) календарных дней с даты ее выдачи. В случае не предъявления Банку в указанный срок письменной претензии по операциям, последние считаются подтвержденными и в дальнейшем обжалованию не подлежат.

2.1.7. Получать наличные денежные средства с Текущего счета в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством ПМР, внутренними нормативными актами Банка и Договором.

2.1.8. Вносить предложения по улучшению расчетно-кассового обслуживания в Банке.

2.2. Клиент обязуется:

2.2.1. Представлять в Банк расчетные документы, оформленные в соответствии с действующим законодательством ПМР, внутренними нормативными актами Банка и Договором.

2.2.2. Не представлять в Банк расчетные документы на оплату сверх Свободного остатка на Текущем счете, кроме случаев, предусмотренных договором с Банком.

3. Права и обязанности Банка

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Выполнять распоряжения Клиента о перечислении денежных средств с его Текущего счета, при условии соответствия поручений требованиям Договора.

Банк не несет ответственность за ошибочное перечисление и/или зачисление сумм, связанное с неправильным указанием Клиентом в расчетном документе реквизитов получателя средств.

Списание денежных средств с Текущего счета Клиента производится по поручению Клиента или с его согласия. Бесспорное списание средств с Текущего счета Клиента осуществляется Банком лишь в случаях, специально предусмотренных действующим законодательством ПМР и (или) Договором.

3.1.2. Составлять на основании письменного заявления Клиента расчетные документы от его имени.

3.1.3. Зачислять все средства, поступающие на Текущий счет Клиента, а также выполнять поручения Клиента о получении причитающихся ему денежных средств от других лиц в соответствии с действующим законодательством ПМР и внутренними нормативными актами Банка.

3.1.4. Принимать от Клиента и выдавать Клиенту наличные деньги в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством ПМР, внутренними нормативными актами Банка и Договором.

3.1.5. Выдавать по требованию Клиента Выписки по Текущему счету.

3.1.6. Выдавать Клиенту или третьим лицам по указанию Клиента справки о наличии у него Текущего счета, размере остатка средств на Текущем счете и произведенных операциях.

3.1.7. Консультировать Клиента по вопросам законодательства ПМР о расчетах и по другим вопросам, имеющим отношение к расчетно-кассовому обслуживанию Клиента, но не связанным с законодательством иностранных государств.

3.2. Банк имеет право:

3.2.1. Отказать Клиенту в проведении операции по Текущему счету в следующих случаях:

- если Клиент не идентифицирован в порядке, предусмотренном внутренними документами Банка;

- если сумма денежных средств на Текущем счете недостаточна для проведения операции и списания комиссионного вознаграждения, предусмотренного Тарифами и (или) иных сумм, подлежащих списанию в момент проведения операции;

- выполнение поручения Клиента противоречит действующему законодательству ПМР, внутренним нормативным актам Банка или условиям Договора;

- в платежном документе отсутствуют необходимые реквизиты получателя денежных средств, либо платежный документ оформлен с нарушениями действующего законодательства ПМР и внутренних нормативных актов Банка;

- подпись на платежном документе не соответствует представленному Клиентом образцу.

3.2.2. Отказать в зачислении денежных средств на Текущий счет Клиента в случае, если отправитель денежных средств неверно указал банковские реквизиты Клиента.

3.2.3. Закрыть Текущий счет Клиента в случаях и порядке предусмотренном Договором, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством ПМР.

3.2.4. При исполнении поручений Клиента Банк имеет право по своему усмотрению привлекать кредитные организации для осуществления платежа, не изменяя при этом указанные в поручении Клиента остальные реквизиты, в следующих случаях:

- при предоставлении Клиентом платежных поручений с устаревшими либо неверными данными в отношении маршрута платежа;

- при наличии у Банка возможности оптимизации маршрута платежа.

4. Ответственность сторон.

4.1. Банк не несет ответственности за задержку расчетов Клиента с третьими лицами, возникшую не по вине Банка.

4.2. Клиент несет полную ответственность за достоверность сведений, подлинность документов, представляемых им в Банк, а также за правомерность совершаемых им операций.

4.3. Убытки, возникшие вследствие исполнения Банком платежного или исполнительного документа с поддельными подписями, печатью или текстом, несет Клиент, если вступившим в законную силу решением суда не будет признана вина Банка с одновременным удовлетворением иска Клиента.

4.4. При выполнении поручений Клиента Банк не несет ответственности за задержки, ошибки, неверное толкование и иные недоразумения, возникшие вследствие неясных или неточных инструкций Клиента, а также по другим обстоятельствам, независящим от Банка.

4.5. Банк не несет ответственности за неисполнение платежей Клиента третьими банками, привлеченными Банком для осуществления платежа по поручению Клиента.

4.6. За нарушение обязательств по Договору, стороны также несут ответственность, установленную действующим законодательством ПМР.

5. Порядок закрытия Текущих счетов

5.1. При закрытии Текущих счетов остаток денежных средств на Текущем счете Клиента перечисляется на основании платежного поручения Клиента или выдается наличными в Отделении Банка.

5.2. Банк закрывает Текущий счет Клиента в день расторжения Договора или подачи заявления о закрытии Текущего счета, при этом, при наличии на Текущем счете денежных средств, по указанным в настоящем пункте основаниям Текущий счет закрывается в день перечисления или снятия остатка денежных средств с Текущего счета Клиента.

5.3. Для закрытия Текущего счета Клиент предоставляет в Банк оригинальный экземпляр подписанного Клиентом письменного заявления о закрытии Текущего счета.

5.4. По инициативе Банка Текущий счет может быть закрыт в случаях и порядке, предусмотренных Договором и действующим законодательством ПМР.

5.5. Все платежи, поступившие в пользу Клиента после расторжения настоящего Договора и (или) на Текущий счет Клиента, который уже закрыт или отсутствует у Клиента, подлежат возврату отправителю с удержанием с поступившей суммы комиссионного вознаграждения за перевод в соответствии с Тарифами Банка.

**Порядок обслуживания и пользования
банковскими картами ЗАО «Агропромбанк»
Платежной системы «Радуга»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Карта выдается Клиенту на основании устного заявления Клиента.

В подтверждение выдачи Карты Стороны подписывают Свидетельство о получении банковской пластиковой карты и подключении ее к Платежной системе «Радуга» в ЗАО «Агропромбанк».

1.2. Карта обеспечивает доступ к Текущему счету Клиента и одновременно является платежным средством. Операции с использованием Карты могут совершаться в Пунктах обслуживания Карт.

1.3. С использованием Карты можно совершать следующие операции (перечень операций, возможных в конкретном Пункте обслуживания Карт, определяется техническими возможностями и спецификой Пункта):

- перевод денежных средств с Текущего счета на Карту;
- возврат денежных средств с Карты на Текущий счет;
- получение наличных денежных средств в пределах остатка средств, числящихся на Карте;
- оплата товаров и услуг с использованием Карты в пределах остатка средств, числящихся на Карте;
- перемещение средств с «Закрытого остатка» Карты на «Открытый остаток»;
- разблокировка заблокированной Карты;
- смена ПИН-кодов Карты;
- авторизация Карты;
- получение информации по последним 30 (тридцати) операциям;
- просмотр остатка средств на Текущем счете;
- просмотр остатка средств на Карте.

1.4. Карта может быть привязана к Текущим счетам в рублях ПМР, в долларах США и (или) Евро.

1.5. К Текущему счету по желанию Клиента выдается одна или несколько Карт. Условия Договора, касающиеся Карты, распространяются на все карты одинаково.

1.6. Владелец Карты вправе установить Лимит на загрузку денежных средств на Карту и (или) Лимит остатка денежных средств на Карте. Установление нового лимита прекращает действие предыдущего.

1.7. Сумма денежных средств, загруженных на Карту в памяти микропроцессора, может быть разделена на **Закрытый остаток** и **Открытый остаток**. Средства с Закрытого остатка расходуются с введением ПИН-кода, а с Открытого остатка - без введения ПИН-кода. Денежные средства на Карту загружаются на Закрытый остаток. Для перевода части средств с Закрытого остатка на Открытый остаток необходимо выполнить соответствующую операцию перевода.

1.8. Карта защищена от несанкционированного использования ПИН-кодом. При наличии Карты только с помощью ПИН-кода возможно получить доступ к Текущему счету и/или снять (списать) средства с Закрытого остатка Карты. При получении Карты Владелец Карты самостоятельно устанавливает 2 (два) ПИН-кода: один для зачисления денежных средств с Текущего счета на Карту (ПИН 1), другой для списания средств с Карты (ПИН 2). По желанию Владельца Карты ПИН-коды могут быть одинаковыми. Информация о ПИН-кодах в Банке не хранится. Владелец Карты может сменить ПИН-код в Отделении или Банкомате. Без правильного введения ПИН-кода проведение операций с Картой невозможно, за исключением операций по оплате или снятию наличных денежных средств, совершаемых с Открытого остатка Карты.

1.9. При неправильном наборе ПИН-кода три раза подряд Карта блокируется, и выполнение операций с помощью Карты становится невозможным. Для разблокировки Карты Владелец Карты должен обратиться в Отделение. Операция разблокировки совершается с обязательным предъявлением ДУЛ Владельца Карты. Разблокировать Карту вправе Владелец Карты или уполномоченное на это Доверенное лицо.

1.10. На Открытый остаток возможно перевести средства в сумме не более 200 (двухсот) рублей ПМР и 50 (пятидесяти) долларов США.

1.11. Обслуживание Карты ограничивается «Периодом обслуживания Карты», который составляет 40 календарных дней с момента последней авторизующей операции: загрузки средств, выдачи наличных, оплаты товаров и услуг, авторизации Карты. После истечения Периода обслуживания совершение операций с Картой блокируется. В этом случае для возобновления обслуживания необходимо совершить операцию авторизации Карты или произвести загрузку средств на Карту.

1.12. Клиент имеет право в любое время отказаться от обслуживания по Карте, для чего Клиент должен сдать в Банк Карту (- ы), полученную (- ые) по Договору, в состоянии эстетически и технически пригодном для ее использования по назначению. При этом уплаченная Клиентом Банку комиссия за подключение и обслуживание по Карте не возвращается.

1.13. В случае если при проведении операции с Картой в ТСП или Отделении операция не завершится успешно, Владелец Карты по требованию Банка обязан явиться в Банк с Картой для выяснения причин не завершения операции и урегулирования спорных вопросов. Если Владелец Карты не явится в Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения соответствующего уведомления от Банка, последний вправе заблокировать возможность перевода (загрузки) денежных средств с Текущего счета Владельца Карты на Карту до момента полного урегулирования спорных вопросов.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦА КАРТЫ

2.1 ВЛАДЕЛЕЦ КАРТЫ ИМЕЕТ ПРАВО:

2.1.1. Использовать Карту в качестве средства платежа для безналичной оплаты товаров, работ и услуг в ТСП, для получения наличных денег в Отделениях и банкоматах, осуществлять иные операции в соответствии с настоящим Порядком.

2.1.2. Доверять право совершать операции с Картой другому лицу, передав ему Карту и сообщив ПИН-коды. Весь риск наступления неблагоприятных последствий, возникших в результате осуществления операций с помощью Карты, получения сведений о состоянии Текущего счета, сумме средств, числящихся на Карте, снятия с Текущего счета и с Карты денежных средств лицом, которому известен ПИН-код и у которого в пользовании находится Карта, по воле или неосторожности Владельца Карты несет Владелец Карты.

2.1.4. Отказаться от осуществления операций по Текущему счету при помощи Карты в порядке, предусмотренном пунктом 1.12 настоящего Порядка.

2.1.5. Иные права, предусмотренные Договором.

2.2. ВЛАДЕЛЕЦ КАРТЫ ОБЯЗАН:

2.2.1. При получении Карты собственноручно установить ПИН-коды.

2.2.2. Предпринимать все меры для неразглашения ПИН-кодов его Карты. В случае подозрения, что ПИН-код стал известен постороннему (неуполномоченному) лицу, произвести смену ПИН-кода.

2.2.3. Предпринимать все меры для предотвращения утраты (утери или хищения) Карты.

2.2.4. При утере Карты обратиться в Отделение с письменным заявлением о постановке Карты в Стоп-лист, предъявив ДУЛ. Постановка Карты в Стоп-лист также возможна по заявлению Доверенного лица, при наличии таких полномочий.

В случае если ранее утерянная Карта, помещенная в Стоп-лист, была найдена до истечения сорокадневного срока, Владельцу Карты необходимо, не проводя никаких операций с Картой, явиться в Банк и подать заявление об исключении Карты из Стоп-листа. После исключения Карты из Стоп-листа Владелец Карты должен воздержаться от использования Карты в течение последующих семи календарных дней во избежание блокирования Карты. Если Карта, находящаяся в Стоп-листе, не будет исключена из него в течение сорокадневного срока со дня постановки Карты в Стоп-лист, работоспособность Карты невозможно будет восстановить.

При переводе средств с Карты на Текущий счет, без наличия самой Карты, в виду ее утраты (утери, хищения, порчи и др.), разблокирование Карты становится невозможным.

Ответственность за возникновение данных последствий несет Владелец Карты.

Для блокирования несанкционированного перевода денежных средств с Текущего счета на Карту (при ее утере или хищении) Владелец Карты может дать дистанционное распоряжение на блокировку в Банк используя Систему «APB Online» посредством канала доступа «Телефонная

связь» (Операторский режим), «Интернет», «Телефонная связь» (Тональный режим), при условии, что Владелец Карты доступна данная услуга.

2.2.5. За подключение Карты к Платежной системе «Радуга» и ее обслуживание Клиент обязан оплачивать услуги Банка в размере, установленном Тарифами Банка.

Банк списывает комиссию за подключение Карты к Платежной системе «Радуга» с Текущего счета в рублях ПМР Клиента при подключении услуги. Если, на момент выставления Банком требования об оплате комиссии за подключение, Свободный остаток денежных средств на Текущем счете в рублях ПМР не будет достаточен для оплаты указанной комиссии, то Банк списывает недостающую сумму комиссии за подключение со всех Текущих счетов Клиента, открытых в Банке.

Оплата комиссии за обслуживание Карты осуществляется в следующем порядке:

1. Банк выставляет Клиенту требование об оплате комиссии за обслуживание Карты к его Текущему счету в рублях ПМР с первого по десятое число отчетного месяца. В случае отсутствия у Клиента Текущего счета в рублях ПМР, Банк списывает комиссию за обслуживание Карты с других Текущих счетов Клиента, открытых в Банке. Клиент обязан обеспечить достаточное количество денежных средств на своих Текущих счетах, открытых в Банке, для оплаты комиссии за обслуживание Карты;

2. Если в течение семи календарных дней со дня выставления Банком требования об оплате комиссии за обслуживание Карты к Текущему счету в рублях ПМР Свободный остаток денежных средств на Текущем счете в рублях ПМР не будет достаточен для оплаты указанной комиссии, то на восьмой и последующие дни Банк списывает недостающую сумму комиссии за обслуживание Карты со всех Текущих счетов Клиента, открытых в Банке.

2.2.6. Обеспечить бережное хранение и обращение с Картой. В случае если Карта будет утрачена или повреждена таким образом, что проведение операций с Картой станет невозможным, то при получении новой Карты Клиент обязан оплатить услугу Банка за подключение новой Карты к Платежной системе «Радуга» в сумме согласно Тарифам Банка.

2.2.7. В случае механического повреждения Карты, которое может повлечь порчу оборудования Банка, Владелец Карты необходимо обратиться в Банк для замены Карты, при этом Клиент обязан оплатить услугу Банка за подключение новой Карты к Платежной системе «Радуга» в сумме согласно Тарифам Банка.

2.2.8. Иные обязанности, предусмотренные Договором.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

3.1. БАНК ИМЕЕТ ПРАВО:

3.1.1. В случаях нарушения Клиентом Договора приостановить возможность использования Карты помещением ее в Стоп-лист, предпринимать меры по ее изъятию, отказать в замене Карты.

3.1.2. Клиент предоставляет Банку право сообщать Работодателю, информацию о Текущих счетах, к которым привязана Карта.

3.1.3. Иные права, предусмотренные Договором.

3.2. БАНК ОБЯЗАН:

3.2.1. В соответствии с действующим законодательством ПМР и Договором обеспечить своевременное и надлежащее выполнение распоряжений по Текущему счету Клиента при проведении операций с использованием Карты.

3.2.2. В случае утери или неисправности Карты Клиентом на основании письменного заявления последнего перевести денежные средства с Карты на Текущий счет Клиента по истечении семи календарных дней со дня подачи заявления.

3.2.3. Иные обязанности, предусмотренные Договором.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неблагоприятные последствия, возникшие в следствие не сохранения Клиентом в тайне ПИН-кодов, несет ответственность исключительно Клиент. Банк не несет ответственность за операции, совершаемые Клиентом, а также третьими лицами по утраченной (утерянной или похищенной) Карте с использованием ставшего известным ПИН-коду.

4.2. Банк не несет ответственность за:

- убытки Клиента в случае совершения Клиентом или иным лицом операций с Картой с использованием ПИН-кода, в том числе по Картам, объявленным утраченными;

- невыполнение (несвоевременное выполнение) своих обязательств по Договору в результате нарушения Клиентом Договора.

4.3. При утрате (утере, хищении) Карты финансовая ответственность распределяется следующим образом:

- в течение семи календарных дней, начиная со дня постановки Карты в Стоп-лист, средства, списанные с Карты, относятся за счет Владельца Карты.

- по истечении семи календарных дней с даты постановки Карты в Стоп-лист Банк закрывает счет Карты и остаток средств, числящихся на Карте, переводит на Текущий счет Владельца Карты, если в заявлении на постановку Карты в Стоп-лист Владелец Карты дал соответствующее поручение Банку. При закрытии счета Карты без наличия самой Карты работоспособность Карты не восстанавливается.

- данные об утерянной Карте вносятся в Стоп-лист текущим рабочим банковским днем при принятии заявления Банком до 16-00 ч. и следующим рабочим днем Банка - при принятии заявления после 16-00 ч. Заявления подаются в рабочие дни в Отделениях Банка.

4.4. Клиент несет ответственность за повреждение Карты в размере причиненных этим Банку убытков.

Порядок предоставления Овердрафтов физическим лицам

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Банк обязуется предоставлять Клиенту по его требованию Овердрафты в рублях ПМР:

1.1.1. на общую сумму, не превышающую 30% (тридцать процентов) от среднемесячной заработной платы Клиента, полученной от его Работодателя, если Работодатель, является Участником Зарплатного проекта;

1.1.2. на общую сумму, не превышающую 30% (тридцать процентов) от среднемесячной заработной платы Клиента, полученной от его Работодателя на Текущий счет, но не более 30 % (тридцати процентов) от среднемесячных доходов, указанных в предоставленной Клиентом справке, выданной его Работодателем, о среднемесячной заработной плате за 3 (три) предшествующих месяца, если Работодатель не является Участником Зарплатного проекта.

Требование о предоставлении Овердрафта выражается в распоряжении Клиента о проведении расходной операции на сумму, превышающую Свободный остаток на Текущем счете Клиента в рублях ПМР. При этом во всех случаях, когда Клиент дает Банку поручение на проведение платежа с Текущего счета Клиента в рублях ПМР, сумма которого превышает Свободный остаток, Банк вправе провести данный платеж в счет Овердрафта.

1.2. Клиент вправе получить Овердрафт только при условии, что он является Владельцем Карты.

1.3. Банк выдает Клиенту Овердрафт до момента поступления денежных средств на Текущий счет Клиента в рублях ПМР в сумме, необходимой для полного погашения Овердрафта, однако максимальный срок возврата суммы Овердрафта не должен превышать 2 (двух) месяцев начиная со дня его выдачи.

1.4. За весь период пользования Овердрафтом Заемщик обязуется уплачивать Банку проценты, начисленные в размере, установленном Тарифами Банка.

1.5. Заемщик производит погашение Овердрафта и процентов в рублях ПМР.

1.6. Заемщик обязан своевременно вернуть Банку сумму полученного Овердрафта и начисленные проценты в сроки, определенные пунктом 1.3 настоящего Порядка.

1.7. В случае прекращения трудовых правоотношений между Клиентом и Работодателем, Клиент обязан погасить в полном объеме сумму Овердрафта, а также начисленные проценты, в пятидневный срок со дня расторжения трудового договора.

Клиент обязуется уведомить Банк о намерении прекратить трудовые правоотношения с Работодателем за 10 (десять) дней до даты прекращения. В случае пропуска Клиентом срока уведомления, предусмотренного настоящим пунктом, Клиент обязуется уведомить Банк о своих намерениях немедленно.

1.8. Банк вправе приостановить предоставление Овердрафтов Клиенту или изменить максимальный размер предоставляемых Клиенту Овердрафтов, установленный подпунктами 1.1.1. и 1.1.2. пункта 1.1. настоящего Порядка, в случаях:

- утраты Клиентом (отсутствия у Клиента) Карты;
- неисполнения Клиентом обязательств, предусмотренных Договором, в том числе, в случае непогашения Овердрафта в установленный Договором срок;
- если Банку стало известно об ухудшении платежеспособности Клиента и (или) о возможности наступления ухудшения платежеспособности Клиента в будущем;
- прекращения трудовых правоотношений с Работодателем.

1.9. Проценты на Овердрафт начисляются и уплачиваются в рублях ПМР.

1.10. Банк начисляет проценты за пользование овердрафтом ежемесячно 21-го числа, которые уплачиваются Клиентом ежемесячно до последнего рабочего дня месяца.

1.11. Устанавливается следующая последовательность платежей по возврату задолженности: в первую очередь погашается сумма Овердрафта, во вторую очередь проценты по Овердрафту.

1.12. При условии отсутствия задолженности перед Банком Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от услуги Банка по предоставлению Овердрафтов, путем подачи в Банк письменного Заявления об отказе от данной услуги Банка.

1.13. Со дня прекращения трудовых правоотношений между Заемщиком и Работодателем (Работодателем – Участником Зарплатного проекта) Заемщика, а также в случае отсутствия на

Текущих счетах Заемщика денежных средств в сумме, необходимой для исполнения Клиентом обязанности по возврату Овердрафта по истечении двух месяцев со дня выдачи Овердрафта, прекращается обязанность Банка по предоставлению Овердрафта.

Порядок открытия, закрытия, переоформления и совершения операций по Текущему счету «Пенсионный»

1. Любое лицо, которому Управление социальной защиты, (далее именуемое «Управление») производит начисление и выплату пенсий, пособий, компенсаций и иных сумм в соответствии с пенсионным законодательством ПМР (далее именуемых «выплаты»), может обратиться в Банк с заявлением об открытии Текущего счета «Пенсионный» для перечисления на этот счет сумм выплат.

2. Банк открывает Клиенту Текущий счет «Пенсионный» на основании его заявления.

Банк может открыть Текущий счет «Пенсионный» в пользу Третьего лица на основании Заявления на открытие Текущего счета «Пенсионный» в пользу третьего лица в порядке, предусмотренном Договором.

3. Текущий счет «Пенсионный» может быть открыт только при условии, что между Банком и Управлением, которое должно будет зачислять на данный счет выплаты, заключен договор о зачислении выплат на счета получателей.

4. К Текущему счету «Пенсионный» применяются условия, предусмотренные Договором для Текущих счетов, с изменениями, предусмотренными настоящим Порядком.

5. Особенности проведения операций по Текущему счету «Пенсионный» и предоставления Банком иных услуг, связанных с Текущим счетом «Пенсионный», регулируются настоящим Порядком.

6. В случае противоречия (расхождения) условий настоящего Порядка с условиями Договора применяются условия настоящего Порядка.

7. Текущий счет «Пенсионный» открывается только в рублях ПМР.

8. Текущий счет «Пенсионный» может быть открыт Клиенту независимо от наличия у Клиента Текущего счета в Банке.

9. На Текущий счет «Пенсионный» могут быть зачислены только денежные средства, перечисленные Управлением, указанным в Заявлении на открытие Текущего счета «Пенсионный», а также денежные средства, ранее списанные с данного счета.

10. Внесение денежных средств на Текущий счет «Пенсионный» наличными не допускается.

11. Денежные средства, находящиеся на Текущем счете «Пенсионный», могут быть сняты наличными только с использованием Карты.

12. Для перечисления выплат на Текущий счет «Пенсионный» Клиенту необходимо обратиться в Управление и подать соответствующее заявление.

13. Денежные средства, перечисленные на Текущий счет «Пенсионный» иными плательщиками, а также любые другие перечисляемые на Текущий счет «Пенсионный» суммы не могут быть зачислены Банком на данный счет и подлежат возврату лицу, их перечислившему, или его обслуживающему банку за счет отправителя.

При наличии у Клиента в Банке Текущего счета в рублях ПМР данные суммы могут быть зачислены Банком на Текущий счет Клиента.

14. Клиент поручает Банку ежемесячно предоставлять Управлению информацию о счете Клиента (Текущем счете «Пенсионный»), в том числе об остатках и движении денежных средств, а также другую информацию, по письменным запросам Управления.

15. Клиент предоставляет право (дает распоряжение) Банку производить безакцептное списание (списание без согласия Клиента) денежных средств с Текущего счета «Пенсионный», открытого Клиенту, по каждому требованию Управления.

16. При открытии Текущего счета «Пенсионный» Банк выдает Клиенту Карту.

Карта выдается только в том случае, если Клиент еще не является владельцем Карты.

Операции по расходованию денежных средств с Текущего счета «Пенсионный» Клиент может осуществлять с использованием Карты в Отделениях Банка, банкоматах, торгово-сервисных предприятиях и иных пунктах обслуживания Карт.

17. В случае прекращения перечисления Управлением Клиенту сумм выплат на его Текущий счет «Пенсионный» или при отказе Клиента от зачисления на Текущий счет «Пенсионный» выплат

Клиент обязан возвратить Карту в Банк в течение 5 (пяти) дней с момента прекращения (отказа от) перечисления выплат или оплатить стоимость ее подключения по Тарифам Банка.

18. Клиент обязан не позднее чем через каждые 6 (шесть) месяцев лично обращаться в Отделение Банка для проведения процедуры идентификации, необходимой для подтверждения получения Клиентом выплат и их дальнейшего зачисления на Текущий счет «Пенсионный». При этом Клиент обязан иметь при себе паспорт и Карту.

Проведение названной процедуры продлевает возможность проведения расходных операций по счету на следующие 6 (шесть) календарных месяцев.

При невыполнении Клиентом данной обязанности Банк, в свою очередь, по истечении 6 (шести) месяцев со дня проведения процедуры идентификации Клиента блокирует проведение расходных операций по Текущему счету «Пенсионный», а также имеет право блокировать использование Карты Клиента, в том числе: операции по загрузке денежных средств на Карту, расходные операции, выдачу денежных средств наличными и др.

При этом право Банка на безакцептное списание с Текущего счета «Пенсионный» денежных средств по требованию Управления и в соответствии с Договором сохраняется. Письменные требования Управления по списанию с Текущего счета «Пенсионный» средств, оформленные в соответствии с пенсионным законодательством ПМР, Банк обязан исполнять в полном объеме, независимо от приостановления (блокирования) операций по Текущему счету «Пенсионный».

19. Клиент вправе доверять третьим лицам Карту, которая привязана к Текущему счету «Пенсионный», и/или предоставлять право пользования (распоряжения) денежными средствами, находящимися на Текущем счете «Пенсионный», на срок не более трех месяцев подряд.

20. Для предоставления Овердрафта по Текущему счету «Пенсионный» Клиенту необходимо обратиться в Банк с соответствующим заявлением. Банком может предоставляться Клиенту Овердрафт в размере не более 30 (тридцати) процентов от ежемесячно перечисляемых Управлением Клиенту на Текущий счет «Пенсионный» денежных средств. Иные условия предоставления Овердрафта Клиенту регулируются Договором.

21. Банк не несет ответственность за незачисление или несвоевременное зачисление денежных средств на счет Клиента в случае неверного указания Управлением необходимых реквизитов Клиента или других обстоятельств, не зависящих от Банка или возникших не по вине Банка.

22. В случае несогласия с требованием Управления о списании с Текущего счета «Пенсионный» средств, осознавая, что Банк при безакцептном списании со счета Клиента средств добросовестно исполнял распоряжение Клиента и свои обязанности, Клиент обязуется все претензии по необоснованному списанию средств предъявлять Управлению и разрешать возникающие споры исключительно с Управлением (без привлечения Банка).

Порядок дистанционного обслуживания Клиентов ЗАО «Агропромбанк»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Дистанционное обслуживание в Банке осуществляется путем подключения Клиентов к Комплексу дистанционного обслуживания Клиентов (далее по тексту - «Комплекс»), который представляет собой комплекс Систем и Сервисов Банка, позволяющих Клиенту дистанционно получать в Банке финансовую и справочную информацию, производить с Банком электронный обмен финансовой информацией, а также давать Банку поручения в рамках Договора и функциональных возможностей Комплекса.

1.2. Комплекс дистанционного обслуживания Клиентов включает в себя:

1.2.1. Систему «АРВ Online», которая предусматривает использование следующих каналов доступа к счетам Клиента:

а) «Телефонная связь» (Операторский режим) – получение Клиентом справочной и финансовой информации путем его обращения с использованием любого вида телефона (стационарного и мобильного) в подразделения Банка, осуществляющие обслуживание Клиентов по телефону, при непосредственном общении Клиента со Специалистом Банка;

б) «Sms» - автоматическое информационное оповещение Клиента в виде текстовых сообщений на мобильный телефон Клиента;

в) «E-mail» - автоматическое информационное оповещение Клиента в виде текстовых сообщений на адрес электронной почты Клиента;

г) «Интернет» - получение финансовой и справочной информации, а также направление Клиентом на исполнение в Банк ЭПД в режиме реального времени с помощью компьютера, подключенного к сети Интернет;

д) «WAP» - получение финансовой информации, а также направление Клиентом на исполнение в Банк ЭПД в режиме реального времени с помощью мобильного телефона, подключенного к Мобильному Интернету;

е) «Телефонная связь» (Тональный режим) – получение Клиентом финансовой и справочной информации, а также направление на исполнение в Банк ЭПД в режиме реального времени с любого вида телефона (стационарного или мобильного), позволяющего работать в тональном режиме.

1.2.2. Сервис коммунальных платежей, который предоставляет Клиенту возможность формирования и автоматического исполнения Банком регулярных платежных документов Клиентов на автоматическую оплату коммунальных услуг, услуг связи и телекоммуникационных услуг.

1.2.3. Сервис регулярных платежей, который предоставляет Клиенту возможность формирования и автоматического исполнения Банком регулярных платежных документов Клиентов:

- регулярных платежных поручений;
- регулярных конверсионных ордеров;
- регулярных поручений на погашение задолженности по кредиту;
- регулярных поручений на пополнение депозитов.

1.3. Каналы доступа в рамках Системы «АРВ Online» подключаются Клиенту в зависимости от выбранного Клиентом Тарифного плана:

• **Тарифный план «АРВ 12»** предполагает подключение трех каналов доступа: «Телефонная связь» (Операторский режим), «SMS», «E-mail»;

• **Тарифный план «АРВ 24»** предполагает подключение шести каналов доступа: «Телефонная связь» (Операторский режим), «SMS», «E-mail», «Интернет», «WAP», «Телефонная связь» (Тональный режим).

1.4. Дистанционное банковское обслуживание Клиента возможно только при наличии у Клиента открытого Текущего счета в Банке.

1.5. Подключение к **Системе «APB Online»** осуществляется на основании Заявления на подключение к Системе «APB Online», которое может быть оформлено в Отделении Банка, а также в иных случаях, предусмотренных Договором. При подключении Клиент получает доступ к Системе «APB Online» по всем каналам доступа в Тестовом режиме.

При подключении к Системе «APB Online» на основании Заявления на подключение к Системе «APB Online» Клиент самостоятельно выбирает типы и каналы автоматического оповещения, а также средства авторизации. При этом при подключении к Системе «APB-Online» в ином порядке, предусмотренном Договором, Клиенту подключаются сообщения о поступлениях денежных средств на его Текущие счета, но для этих целей используется только один номер мобильного телефона и один адрес электронной почты, указанные Клиентом в «Анкете Клиента – физического лица». Номер мобильного телефона и адрес электронной почты, указанные Клиентом в «Анкете Клиента – физического лица», в данном случае регистрируются также в качестве средств авторизации.

В случае неуказания в «Анкете Клиента – физического лица» номера мобильного телефона и (или) адреса электронной почты Клиент может подключить автоматическое оповещение на основании:

- дистанционного распоряжения в Системе «APB Online» с использованием канала доступа «Интернет» путем прохождения процедуры авторизации,
- дистанционного распоряжения в Системе «APB Online» с использованием канала доступа «Телефонная связь» (Операторский режим) путем прохождения идентификации (при этом он называет Код пользователя, Пароль «APB Online», Ключевое слово). Клиент может подключить исключительно сообщения о поступлении денежных средств на его Текущие счета на его один номер мобильного телефона,
- Заявления на изменение условий обслуживания в Системе «APB Online», оформленного в Отделении Банка.

1.6. До истечения Тестового режима при желании Клиента продолжить обслуживание в Системе «APB Online» Клиенту необходимо произвести активацию Системы «APB Online» с учетом выбранного Тарифного плана. До окончания Тестового режима активация может быть произведена:

- в Системе «APB Online» с использованием канала доступа «Телефонная связь» (Операторский режим), «Интернет», «WAP», «Телефонная связь» (Тональный режим) - для этого используются Код пользователя «APB Online» и Пароль «APB Online» (с использованием канала доступа «Телефонная связь» (Операторский режим) дополнительно называется Ключевое слово);
- на основании Заявления на активацию Системы «APB Online», оформленного в Отделении Банка.

1.7. Если активация Системы «APB Online» не произведена до окончания Тестового режима доступ в Систему «APB Online» блокируется на следующий день после даты окончания Тестового режима. При этом активация Системы «APB Online» остается доступной неограниченный период времени и производится на основании Заявления Клиента на активацию Системы «APB Online», оформленного в Отделении Банка.

1.8. Подключение к **Сервису коммунальных платежей** осуществляется на основании:

- дистанционного распоряжения Клиента в Системе «APB Online» с использованием канала доступа «Интернет» при прохождении процедуры авторизации (раздел «Сервисы»);
- Заявления на обслуживание в Сервисе коммунальных платежей, оформленного на бумажном носителе в Отделении Банка.

1.9. Подключение к **Сервису Регулярных платежей** осуществляется на основании:

- дистанционного распоряжения Клиента в Системе «APB Online» с использованием канала доступа «Интернет» при прохождении процедуры авторизации (раздел «Сервисы»);
- Заявления на обслуживание в Сервисе регулярных платежей, оформленного на бумажном носителе в Отделении Банка.

1.10. Клиент может сменить Тарифный план Системы «APB Online» на основании Заявления на смену Тарифного плана Системы «APB Online», оформленного в Отделении Банка.

2. Идентификация в Системе «APB Online» производится с использованием следующих средств идентификации:

2.1. Код пользователя «APB Online» – последовательность арабских цифр, указываемая многократно Клиентом при идентификации Клиента с использованием каналов доступа «Телефонная связь» (Операторский режим), «Интернет», «WAP», «Телефонная связь» (Тональный режим).

2.2. Пароль «APB Online» – последовательность арабских цифр, указываемая многократно Клиентом при идентификации Клиента с использованием каналов доступа «Телефонная связь» (Операторский режим), «Интернет», «WAP», «Телефонная связь» (Тональный режим).

2.3. Пароль «Интернет-Банк» - последовательность латинских букв и арабских цифр, указываемая при идентификации Клиента с использованием канала доступа «Интернет». При самостоятельном изменении Пароля «Интернет-Банк» с использованием канала доступа «Интернет» могут быть использованы также русские буквы и любые другие символы.

2.4. Ключевое слово – последовательность русских букв и/или арабских цифр, указываемая Клиентом при идентификации Клиента с использованием каналов доступа «Телефонная связь» (Операторский режим) и «Интернет».

Указанные средства идентификации присваиваются Банком при подключении Клиента к Системе «APB Online», при этом:

- **Код пользователя «APB Online»** остается всегда неизменным;
- **Пароль «APB Online»** и **Ключевое слово** могут быть изменены Клиентом;
- **Пароль «Интернет-Банк»** может быть изменен Клиентом. Подлежит обязательному изменению Клиентом при первом доступе Клиента в Систему «APB Online» с использованием канала доступа «Интернет».

2.5. Средства идентификации считаются действующими с момента их регистрации в Банке и до момента отключения Клиента от обслуживания в Системе «APB Online», либо изменения средств идентификации.

Средства идентификации Клиента считаются недействительными в тот же день после получения Банком дистанционного или письменного распоряжения в Системе «APB Online» на отключение от обслуживания в Системе «APB Online», а также дистанционного или письменного распоряжения на изменение средств идентификации в Системе «APB Online», оформленного в Отделении Банка.

3. Блокировка и разблокировка доступа в Системе «APB Online»

3.1. В случае троекратной ошибки, допущенной Клиентом при идентификации в Системе «APB Online» с использованием каналов доступа «Телефонная связь» (Операторский режим), «Интернет» «WAP», «Телефонная связь» (Тональный режим), доступ в Систему «APB Online» автоматически блокируется в зависимости от канала доступа, в котором производилась идентификация.

Разблокировка доступа производится путем изменения средств идентификации.

3.2. В случаях компрометации средств идентификации Клиент обязан изменить средства идентификации, либо отключиться от обслуживания в Системе «APB Online».

3.3. Изменение средств идентификации, либо отключение от обслуживания в Системе «APB Online» производится на основании дистанционного распоряжения в Системе «APB Online», либо соответствующего Заявления, оформленного в Отделении Банка.

4. Дополнительная идентификация Клиента (авторизация)

4.1. Платежные, конверсионные операции и дополнительные возможности в Системе «APB Online» осуществляются только после дополнительной идентификации (авторизации).

4.2. Дополнительная идентификация (авторизация) в Системе «APB Online» производится путем введения, при запросе системы, одноразового пароля в соответствующее поле авторизации.

4.3. Дополнительную идентификацию (авторизацию) можно произвести несколькими способами:

а) Посредством одноразового пароля с Карты одноразовых паролей, которая должна быть зарегистрирована за Клиентом. При запросе системой для авторизации одноразового пароля под определенным номером необходимо на Карте стереть защитный-слой с пароля под указанным номером.

б) Посредством высылаемого одноразового пароля в виде текстового сообщения на ранее зарегистрированный мобильный телефон Клиента (только при использовании канала доступа «Интернет»).

в) Посредством высланного одноразового пароля в виде текстового сообщения на ранее зарегистрированный адрес электронной почты Клиента (только при использовании канала доступа «Интернет»).

5. Порядок обслуживания в Системе «APB Online» и Сервисах Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов

5.1. Обслуживание в Системе «APB Online»

5.1.1. Канал доступа «Телефонная связь» (Операторский режим)

Обслуживание Клиентов в Системе «APB Online» с использованием канала доступа «Телефонная связь» (Операторский режим) осуществляется с учетом функциональных возможностей Системы «APB Online» и графика работы подразделений Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов по телефону, которые утверждаются Банком.

Информация справочного характера предоставляется Клиенту в свободном виде (без прохождения процедуры идентификации).

Для получения финансовой информации Клиент проходит процедуру идентификации с использованием Кода пользователя «APB Online» и Пароля «APB Online».

Дополнительные возможности осуществляются с использованием Кода пользователя «APB Online», Пароля «APB Online» и Ключевого слова. При этом активация необходимого Тарифного плана Системы «APB Online», а также блокировка зачисления денежных средств на Карту осуществляется с использованием Кода пользователя «APB Online» и Пароля «APB Online».

5.1.2. Канал доступа «SMS» и «E-MAIL»

Отправка текстовых сообщений осуществляется Банком по временному графику отправки текстовых сообщений в зависимости от типа сообщения, подключенного Клиенту (справочного или финансового характера).

Сообщения об изменении условий обслуживания в Банке, а также сообщения информационного и рекламного характера на мобильные телефоны и по электронной почте, зарегистрированные в Системе «APB Online», предоставляются всем Клиентам – пользователям Системы «APB Online» без оформления Заявки.

5.1.3. Канал доступа «Интернет»

Справочная и финансовая информация, платежный сервис, а также дополнительные возможности доступны Клиенту круглосуточно в пределах функциональных возможностей Системы «APB Online», утвержденных Банком. Сформированные Клиентом ЭПД исполняются Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства ПМР.

Осуществление платежных и конверсионных операций, а также реализация дополнительных возможностей производятся на основе дополнительной идентификации (авторизации), за исключением операции по активации необходимого Тарифного плана Системы «APB Online» и блокировки зачисления денежных средств на Карту.

5.1.4. Канал доступа «WAP»

Финансовая информация, платежный сервис, а также дополнительные возможности доступны Клиенту круглосуточно в пределах функциональных возможностей Системы «APB Online», утвержденных Банком. Сформированные Клиентом ЭПД исполняются Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства ПМР.

Осуществление платежных и конверсионных операций, а также реализация дополнительных возможностей производятся на основе дополнительной идентификации (авторизации).

Использование одноразового пароля из карты одноразовых паролей – единственный способ авторизации операций с использованием данного канала доступа.

5.1.5. Канал доступа «Телефонная связь» (Тональный режим)

Справочная информация в Системе «APB Online» с использованием канала доступа «Телефонная связь» (Тональный режим), а также возможность отправки сообщения администратору Системы «APB Online» предоставляются Клиенту в свободном виде (без прохождения процедуры идентификации).

Для получения финансовой информации Клиент проходит процедуру идентификации с использованием Кода пользователя «APB Online» и Пароля «APB Online», затем выбирает валюту счета или кошелька Карты, по которому необходимо получить информацию.

Финансовая информация, платежный сервис, а также дополнительные возможности доступны Клиенту круглосуточно в пределах функциональных возможностей Системы «APB Online», утвержденных Банком. Сформированные Клиентом ЭПД исполняются Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства ПМР.

Осуществление платежных и конверсионных операций, а также реализация дополнительных возможностей производится на основе дополнительной идентификации (авторизации). При осуществлении таких операций, как активация необходимого Тарифного плана Системы «APB Online» и блокировка пополнения карты «Радуга», дополнительная идентификации (авторизация) не производится.

Использование одноразового пароля из карты одноразовых паролей – единственный способ авторизации операций с использованием данного канала доступа.

5.2 Обслуживание в Сервисе коммунальных платежей

Исполнение регулярных платежных документов Клиента на автоматическую оплату коммунальных услуг, услуг связи и телекоммуникационных услуг осуществляется на основании электронных баз данных, представленных коммунальными и другими службами (поставщиками услуг), в пределах функциональных возможностей Системы «APB Online», утвержденных Банком, по указанному Клиентом графику и в соответствии с указанными Клиентом условиями в **Заявлении на обслуживание в Сервисе коммунальных платежей**.

5.3. Обслуживание в Сервисе регулярных платежей

Обслуживание Клиента в Сервисе регулярных платежей осуществляется в пределах функциональных возможностей Системы «APB Online», утвержденных Банком, по указанному Клиентом графику и с учетом указанных Клиентом условий в **Заявлении на обслуживание в Сервисе регулярных платежей**.

6. Отключение от обслуживания в Системе и Сервисах Комплекса

6.1. Банк вправе в одностороннем порядке отключить от рассылки текстовых сообщений номер мобильного телефона и (или) адрес электронной почты по заявлению от фактического их владельца на отключение автоматического оповещения на соответствующие номера мобильного телефона или адрес электронной почты.

6.2. Отключение от обслуживания в Системе «APB Online», Сервисе коммунальных платежей и Сервисе регулярных платежей осуществляется на основании:

6.2.1. дистанционного распоряжения Клиента в Системе «APB Online» с использованием канала доступа «Телефонная связь» (Операторский режим), при этом Клиент должен сообщить Специалисту Банка Код пользователя «APB Online», Пароль «APB Online» и Ключевое слово;

6.2.2. дистанционного распоряжения Клиента в Системе «APB Online» с использованием канала доступа «Интернет» путем прохождения процедуры авторизации;

6.2.3. дистанционного распоряжения Клиента в Системе «APB Online» с использованием канала доступа «Телефонная связь» (Тональный режим) путем прохождения процедуры авторизации (пункт меню «Дополнительные возможности») – только для отключения от обслуживания в Системе «APB Online»;

6.2.4. Заявления на отключение от обслуживания в Системе и Сервисах Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов, оформленного в Отделении Банка.

6.3. Отмена исполнения определенного регулярного платежа в Сервисе коммунальных платежей и в Сервисе регулярных платежей осуществляется на основании:

6.3.1. дистанционного распоряжения Клиента в Системе «APB Online» с использованием канала доступа «Телефонная связь» (Операторский режим) при прохождении процедуры идентификации, при этом используются Код пользователя «APB Online», Пароль «APB Online» и Ключевое слово;

6.3.2. дистанционного распоряжения Клиента в Системе «APB Online» с использованием канала доступа «Интернет», при прохождении процедуры авторизации;

6.3.3. Заявления на отключение от обслуживания в Сервисах Комплекса дистанционного обслуживания клиентов ЗАО «Агропромбанк», оформленного в Отделении Банка.

6.4. Приостановление исполнения регулярного платежа, либо операции, проводимой на основании шаблона платежного документа, в Сервисе коммунальных платежей и в Сервисе регулярных платежей осуществляется на основании:

6.4.1. дистанционного распоряжения Клиента в Системе «АРВ Online» с использованием канала доступа «Телефонная связь» (Операторский режим) при прохождении процедуры идентификации, при этом используются Код пользователя «АРВ Online», Пароль «АРВ Online» и Ключевое слово;

6.4.2. дистанционного распоряжения Клиента в Системе «АРВ Online» с использованием канала доступа «Интернет», при прохождении процедуры авторизации;

6.4.3. Заявления на приостановление обслуживания в Сервисах Комплекса дистанционного обслуживания клиентов ЗАО «Агропромбанк», оформленного в Отделении Банка.

7. Порядок оплаты за подключение и обслуживание в Системе «АРВ Online» и Сервисах Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов

7.1. За подключение и обслуживание в Системе и Сервисах Комплекса Клиент оплачивает комиссионное вознаграждение в размере, установленном Тарифами Банка.

7.2. Банк списывает комиссию за подключение к Системе и Сервисам Комплекса с Текущего счета в рублях ПМР Клиента при подключении услуги. Если, на момент выставления Банком требования об оплате комиссии за подключение, Доступный остаток денежных средств на Текущем счете в рублях ПМР не будет достаточен для оплаты указанной комиссии, то Банк списывает недостающую сумму комиссии за подключение со всех Текущих счетов Клиента, открытых в Банке.

7.3. Оплата комиссии за обслуживание в Системе и Сервисах Комплекса осуществляется в следующем порядке:

1. Банк выставляет Клиенту требование об оплате комиссии за обслуживание в Системе и Сервисах Комплекса к его Текущему счету в рублях ПМР, а в случае его отсутствия, к другим Текущим счетам Клиента, за десять дней до начала оплачиваемого периода обслуживания, которое исполняется немедленно. Клиент обязан обеспечить достаточное количество денежных средств на своих Текущих счетах, открытых в Банке, для оплаты комиссии за обслуживание в Системе и Сервисах Комплекса до начала оплачиваемого периода обслуживания.

2. Если до дня, предшествующего дню начала оплачиваемого периода обслуживания в Системе и Сервисах Комплекса, Свободный остаток денежных средств на Текущем счете в рублях ПМР не будет достаточен для оплаты комиссии по предъявленному к нему требованию, то Банк в последний день до начала оплачиваемого периода обслуживания списывает недостающую сумму комиссии за обслуживание с Текущего счета в рублях ПМР с учетом Доступного остатка. Если Доступный остаток денежных средств на Текущем счете в рублях ПМР не будет достаточен для оплаты указанной комиссии, то Банк списывает недостающую сумму комиссии за подключение со всех Текущих счетов Клиента, открытых в Банке.

7.4. В случае если оплата не поступила своевременно, то с первого числа, неоплаченного периода, Банк вправе в одностороннем порядке приостановить обслуживание Клиента в соответствующей Системе и (или) Сервисе Комплекса. Возобновление обслуживания возможно только после проведения Клиентом оплаты соответствующих услуг Банка.

7.5. В случаях, когда комиссионное вознаграждение установлено за период, составляющий один месяц, то при подключении Клиента к Системе «АРВ Online» и (или) Сервису Комплекса с 16 по последнее число месяца Клиент комиссионное вознаграждение за текущий месяц не уплачивает.

7.6. В случаях, когда комиссионное вознаграждение установлено за период, составляющий один месяц, и Клиент подключается к Системе «АРВ Online» и (или) Сервису Комплекса с 1 по 15 число месяца Клиент уплачивает комиссионное вознаграждение за текущий месяц в полном объеме.

7.7. В случае отключения Клиента от обслуживания в Системе и (или) Сервисе Комплекса Банк уплаченное комиссионное вознаграждение не возвращает.

8. Заключительные положения

8.1. Требования к оформлению и заполнению документов в электронном виде в Системе «АРВ Online» и Сервисах Комплекса соответствуют требованиям, предъявляемым к документам, оформленным на бумажных носителях информации в соответствии с действующим законодательством ПМР.

8.2. При выявлении признаков или фактов нарушения системы безопасности Комплекса Сторона обязана немедленно и в обязательном порядке известить другую Сторону для принятия совместных мер. При этом если подобные факты или признаки выявляются Клиентом, он вправе изменить средства идентификации или отключиться от обслуживания в Системе «АРВ Online». Если нарушение выявляется Банком, то Банк вправе приостановить обслуживание Клиента в Системе «АРВ Online» и Сервисах Комплекса с обязательным уведомлением об этом Клиента. Для возобновления обслуживания Клиенту необходимо изменить средства идентификации в Системе «АРВ Online» и Сервисах Комплекса.

8.3. В случае несоблюдения условий, изложенных в настоящих Правилах, ответственность за негативные последствия несет Сторона, допустившая эти нарушения.

8.4. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (выхода из строя аппаратных или программных средств, повреждения линий связи), а также других обстоятельств, не зависящих от Банка, Банк приостанавливает обслуживание в Комплексе на все время действия форс-мажорных обстоятельств. Банк самостоятельно возобновляет обслуживание в Системе «АРВ Online» и (или) Сервисах Комплекса после прекращения форс-мажорных обстоятельств.